

# Política de Gestão

## Qualidade e Ambiente

### VISÃO:

Ser referência no ramo de atuação a nível europeu, buscando a melhoria contínua e inovação.

### MISSÃO:

Disponibilizar ao mercado produtos e serviços que satisfaçam as necessidades dos Clientes e excedam as suas expectativas, contribuindo para o bem-estar dos seus colaboradores, participando no desenvolvimento da região onde está inserida, de forma sustentável.

### PRINCIPIOS DA POLÍTICA:

Satisfazer e superar as necessidades e expectativas das Partes Interessadas relevantes a nível de qualidade e ambiente, com especial

- P1 **foco no cliente**, assegurando a **conformidade dos seus produtos, serviços e atividades**, através de uma comunicação eficaz e adequada;
- P2 Colaborar no **desenvolvimento dos fornecedores**, influenciando-os também a assumirem comportamentos e práticas ambientais responsáveis;
- P3 Promover o **desenvolvimento das competências dos colaboradores** de forma a aumentar a sua motivação, responsabilização e consciencialização para a qualidade dos produtos, proteção do meio ambiente;
- P4 Operar no cumprimento integral de todas as disposições legais e regulamentares promovendo a aplicação das melhores práticas no sentido da **proteção do ambiente**, incluindo prevenção da poluição e o uso sustentável de recursos;
- P5 Procura sistemática da **melhoria contínua** do Sistema de Gestão, incluindo a qualidade dos produtos, processos e desempenho ambiental, considerando os impactes resultantes da atividade.

### VALORES:

- Seriedade
- Valorização dos Colaboradores
- Ética Profissional
- Respeito dos compromissos
- Satisfação das Partes Interessadas
- Respeito pelo Meio Ambiente

A Administração

  
